

Информация об исполнителе

Наименование: акционерное общество «Водоходъ. Пассажирский Порт» (далее также – Перевозчик)

Юридический адрес: 188644, Ленинградская обл., Всеволожский район, д. Новосаратовка, Октябрьская наб., д. 31.

Место оказания услуг: г. Пермь, ул. Монастырская, 2, причал № 7, КПП Причала № 4.

Режим работы билетных касс в период навигации:

в г. Перми, ул. Монастырская, 2, КПП Причала № 4»:

- Понедельник – четверг с 08.30 до 20.30 часов (без перерыва на обед);
- Пятница – воскресенье с 09.30 до 21.30 часов (без перерыва на обед).

Информация о лицензиях

Вид деятельности: осуществление деятельности по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров.

Номер и дата выдачи лицензии: Л018-00112-78/00893601 (МР-2-003731) от 23.06.2020.

Срок действия: бессрочно.

Орган, выдавший лицензию: Северо-Западное управление государственного речного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта Министерства транспорта РФ.

Вид деятельности: Реализация алкогольной продукции осуществляется на основании лицензии на розничную продажу алкогольной продукции (для потребления на месте).

Номер и дата выдачи лицензии: 59ПО0001086 от 11.06.2024.

Срок действия: с 10.06.2024 – 10.06.2027 гг.

Орган, выдавший лицензию: Министерство промышленности и торговли Пермского края.

Информация об услугах

АО «Водоходъ. Пассажирский Порт» организует пассажирские перевозки на судах «Экоходъ-2», «Ягошиха» в г. Перми в акватории р. Кама.

Услуги по перевозке пассажиров осуществляются регулярными рейсами с фиксированным расписанием по экскурсионно-прогулочным маршрутам в соответствии с «Правилами нахождения на борту судна», разработанными на основании Кодекса внутреннего водного плавания РФ, Правилами перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте, утвержденными приказом Минтранса России от 23.08.2024 № 292 и Правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте, утвержденными приказом Минтранса России от 29.07.2024 № 256.

Услуги по перевозке пассажиров осуществляются в соответствии «правами и обязанностями пассажиров», «условиями обеспечения безопасности пассажирских перевозок и прав перевозчика», разработанными на основании Кодекса внутреннего водного транспорта РФ, Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте и Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте.

Дополнительные услуги: услуги по аренде судна. Для комфорта пассажиров на судах могут быть предложены в продаже снеки, напитки, сувенирная продукция, оборудование

аудиогuida Перевозчика. На маршрутах, отмеченных признаком «экскурсионные» экскурсия проводится аккредитованным специалистом на борту судна.

Формы реализации услуг: посадочные билеты, подарочные сертификаты, договоры об оказании услуг. Реализация билетов на суда может осуществляться через партнёров АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт».

Цены на услуги утверждаются и вводятся в действие приказами АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» и изменяются в зависимости от сезона, конъюнктуры рынка, спроса на отдельные рейсы, выходных и праздничных дней. С ценами на услуги можно ознакомиться в официальных пунктах продаж билетов (кассах), а также на сайте <https://vodohod-perm.ru/>.

Информация о соответствии услуг

Услуги, оказываемые АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт», соответствуют установленным законом обязательным требованиям, а именно: обеспечивают безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращают причинение вреда имуществу потребителя, что подтверждается полученными документами:

- свидетельством о классификации;
- актом ежегодного освидетельствования судна;
- свидетельством о предотвращении загрязнения окружающей среды с судна;
- судовым санитарным свидетельством;
- мерительным свидетельством;
- пассажирским свидетельством.

Управление судами АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» осуществляется высококвалифицированными капитанами, имеющими соответствующие документы.

Информация о страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров

В соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном», гражданская ответственность АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» застрахована АО «АльфаСтрахование» на основании договоров страхования.

Договор страхования № ALFX22483563528000 от 25.03.2024 сроком действия по 31.03.2025;
Договор страхования № 0531R/089/0000009/25 от 20.02.2025 сроком действия по 20.02.2026.

Информация о страховщике: АО «АльфаСтрахование», www.alfastrah.ru, Тел.: 8 (495) 788-0-999, Адрес местонахождения / почтовый адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д.15, помещ. 2/15

Контактные номера вышестоящих, контролирующих органов и экстренных служб:
+7 (800) 555-49-43 – Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю
101 (с мобильного) – пожарно-спасательная служба
102 (с мобильного) – полиция
103 (с мобильного) – скорая помощь
112 – единая служба спасения.